

CÁCH

Truy Cập Email Bảo Mật



Consumer Direct Care Network (CDCN) sử dụng một cách thức an toàn để gửi Thông Tin Sức Khỏe Được Bảo Vệ (PHI). Tất cả PHI đều được gửi qua email bảo mật. Để xem được email, bạn sẽ cần đăng ký hoặc đăng nhập hệ thống thư bảo mật của chúng tôi. Dưới đây là ví dụ về giao diện của một thư bảo mật (Hình 01). **Lưu ý, đó không phải là thư rác nên bạn đừng xóa.**

Cách Đăng Ký

Nếu đây là lần đầu tiên bạn xem một email bảo mật từ CDCN, thì bạn cần đăng ký. Trường hợp này khác với việc đăng nhập EVV hoặc đăng nhập vào cổng thông tin web của bạn. Sau đây là cách tạo một mật khẩu và đăng ký hệ thống email bảo mật:

1. Sau khi bạn mở email trong hộp thư đến, hãy sử dụng URL "Click here" (Nhấp vào đây) hoặc chọn **thư đính kèm**. (Hình 02)
2. Thao tác này sẽ khởi chạy một cửa sổ trình duyệt. Chọn nút **Click to read message** (Nhấp để đọc thư). (Hình 03)
3. Bạn sẽ được nhắc tạo tài khoản. Nhập địa chỉ email của bạn rồi nhấn **Continue** (Tiếp tục). (Hình 04)



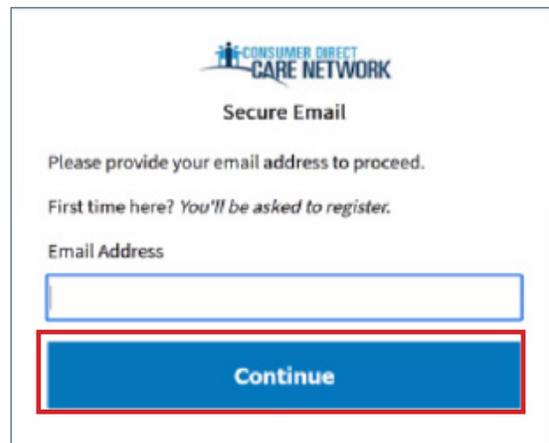
Hình 01



Hình 02



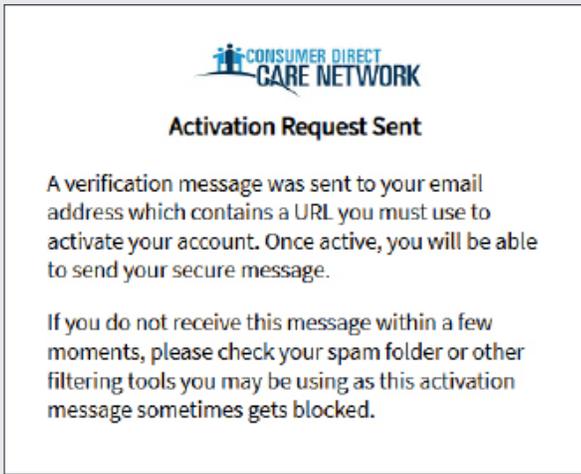
Hình 03



Hình 04

Bạn sẽ được yêu cầu tạo mật khẩu.

1. Nhập họ và tên bạn, sau đó tạo một mật khẩu. Hãy nhớ làm theo hướng dẫn khi tạo mật khẩu. (Hình 05)
 - Hãy lưu giữ mật khẩu của bạn cẩn thận. Bạn sẽ cần dùng đến mật khẩu này mỗi khi nhận được email bảo mật từ CDCN.
2. Bạn sẽ nhận được một mã xác thực qua email. Hãy kiểm tra hộp thư đến **và thư mục thư rác của bạn** để xem có mã đó không rồi nhập mã vào ô.
3. Chọn **Continue** (Tiếp tục).
4. Bạn sẽ nhận được một email khác có đường liên kết để kích hoạt tài khoản. Nếu bạn không thấy thư này, hãy **kiểm tra thư mục thư rác**. (Hình 06)



Hình 06

Registration

Create your account to read secure email.

Email Address:

First Name:

Last Name:

Password:

Confirm Password:

We have sent a validation code to your email address. Please check your inbox for the code and enter it below. If you did not receive it and need another code: [Click here](#)

Validation Code:

Continue

Password Policy ✕

- Passwords must be 12-99 characters long.
- At least one digit (0-9) is required.
- At least one symbol character is required.
- Both uppercase and lowercase characters are required.
- Your username may not appear in the password.

Hình 05

Đăng Nhập

Nếu bạn đã đăng ký và muốn kiểm tra hoặc gửi email:

- Nhập email và mật khẩu của bạn trên màn hình đăng nhập rồi nhấn **Continue** (Tiếp tục). (Hình 07)

LƯU Ý: Sau khi đăng ký xong tài khoản, lần tới nếu muốn đọc thư bảo mật, bạn sẽ được nhắc đăng nhập bằng mật khẩu của mình.

Log in to read your secure message.

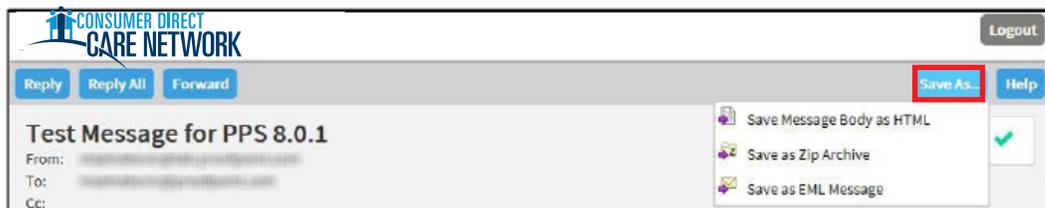
[Forgot Password](#)

Continue

Hình 07

Lưu Thư

Cũng như email, bạn có thể Trả Lời (Reply), Trả Lời Tất Cả (Reply All) và Chuyển Tiếp (Forward) thư bảo mật của mình. Cho dù bạn có mở thư bảo mật hay không, thì thư cũng sẽ hết hạn sau 90 ngày. Nếu cần lưu trữ thư hơn 90 ngày, bạn có thể dùng tùy chọn **Save As** (Lưu Dưới Dạng) để tải thư xuống. (Hình 08)



Hình 08

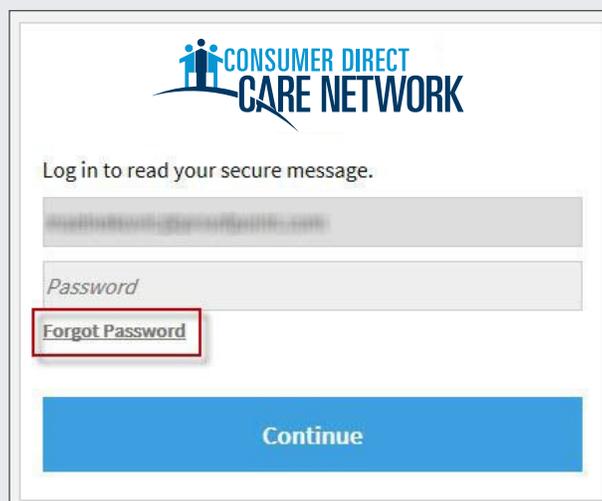
- Save Message Body as HTML (Lưu Nội Dung Thư Dưới Dạng HTML) – tải nội dung thư xuống dưới dạng <message subject>.html.
- Save as Zip Archive (Lưu Dưới Dạng Tập Lưu Trữ Zip) – tải thư và tệp đính kèm liên quan xuống dưới dạng <message subject>.zip.
- Save as EML Message (Lưu Dưới Dạng Thư EML) – soạn thư RFC2822 dựa trên nội dung thư Bảo Mật Cho Người Đọc. Tùy chọn này không bao gồm các hình ảnh nhúng.

Đổi Mật Khẩu

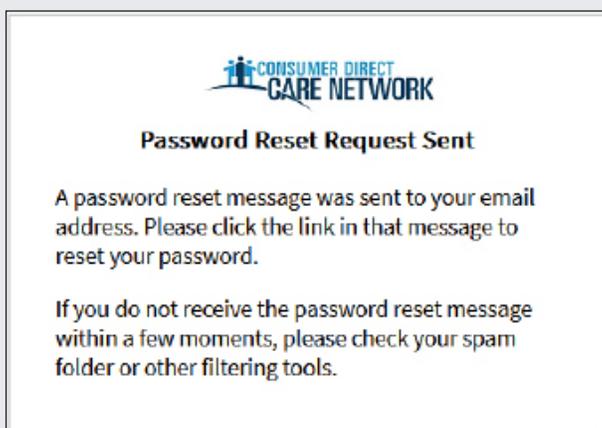
Từ màn hình đăng nhập email bảo mật, hãy nhấn **Forgot Password** (Quên Mật Khẩu). (Hình 09)

- Bạn sẽ nhận được một email đặt lại mật khẩu. (Hình 10)
Kiểm tra hộp thư đến và thư mục thư rác của bạn nếu bạn không thấy email đó.
- Bạn sẽ được nhắc nhập một mật khẩu mới. (Hình 11)

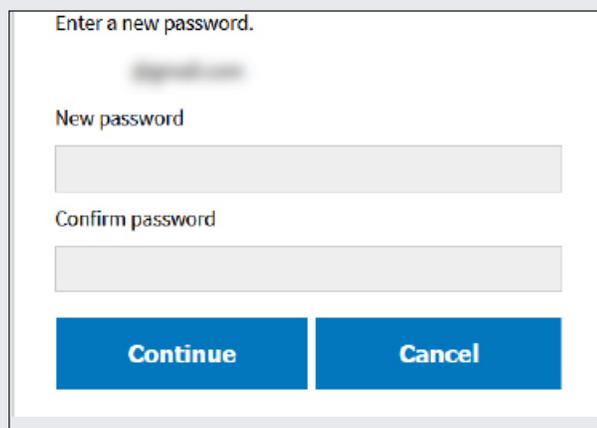
LƯU Ý: Nếu mật khẩu của bạn hết hạn trước khi bạn có cơ hội đặt lại, thì bạn sẽ được nhắc đặt lại mật khẩu vào lần tới khi bạn đọc thư bảo mật.



Hình 09



Hình 10



Hình 11