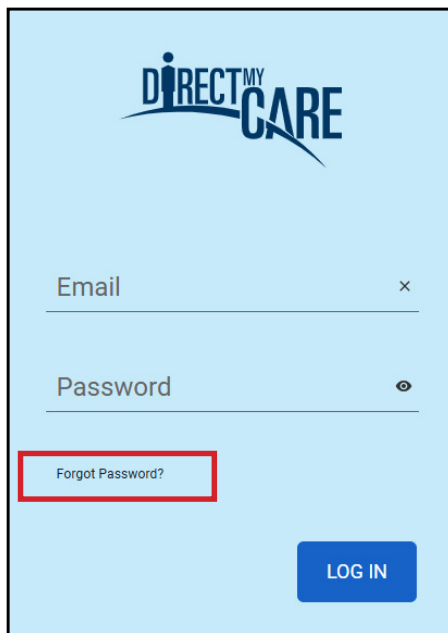


Activación en el portal web DirectMyCare

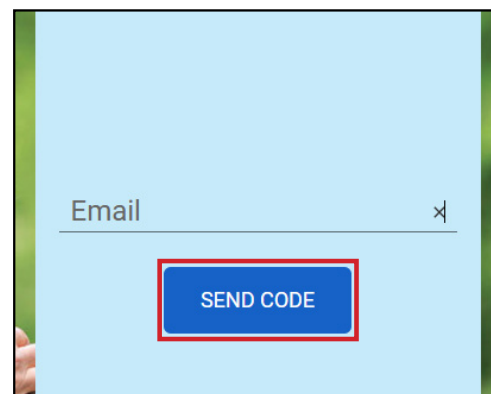
RESTABLEZCA SU CONTRASEÑA

1. Desde la pantalla de inicio de sesión de DirectMyCare, seleccione **"Forgot Password?"** (¿Olvidó su contraseña?) (Fig. 01).
2. En la pantalla siguiente, ingrese su correo electrónico y seleccione **"Send Code"** (Enviar código de verificación) (Fig. 02).



The image shows the DirectMyCare login page. At the top is the logo. Below it are two input fields: 'Email' and 'Password'. At the bottom right is a blue 'LOG IN' button. A red rectangular box highlights the link 'Forgot Password?' located below the password field.

Fig. 01

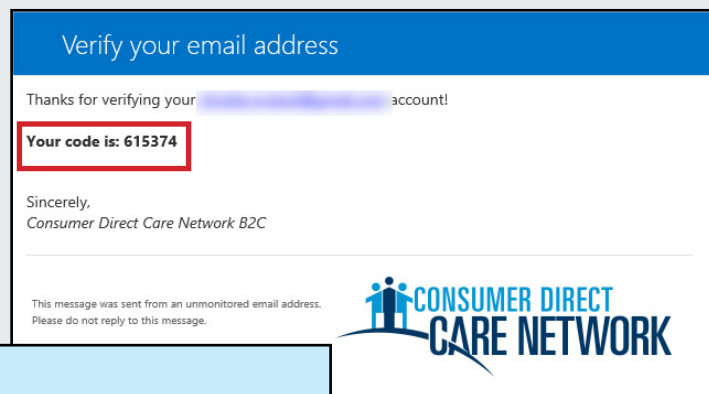


The image shows the 'Send Code' screen. It has an 'Email' input field at the top. Below it is a blue button labeled 'SEND CODE', which is highlighted with a red rectangular box.

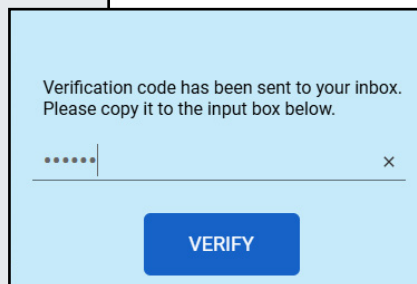
Fig. 02

INGRESE EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

3. Abra una nueva ventana en el navegador y revise su correo electrónico para obtener el código de verificación. Recibirá un correo electrónico de **"Microsoft en nombre de la Red de Atención Directa al Consumidor B2C"** (Fig. 03).
4. Regrese a la página de registro e ingrese el código que le llegó a su correo electrónico en la casilla de verificación.
 - Seleccione **"Verify"** (Verificar código) (Fig. 04).
5. Seleccione **"Continue"** (Continuar).



The image shows an email verification message. The header says 'Verify your email address'. The body text says 'Thanks for verifying your [redacted] account!' and 'Your code is: 615374'. The code is highlighted with a red rectangular box. Below this, it says 'Sincerely, Consumer Direct Care Network B2C'. At the bottom right is the Consumer Direct Care Network logo.



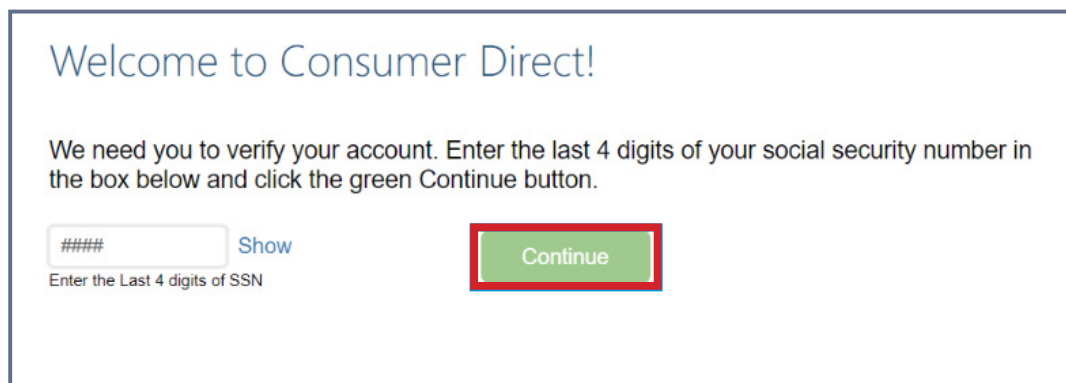
The image shows the verification code input screen. It has a text box with a redacted code (indicated by dots) and a blue 'VERIFY' button below it.

Fig. 04

Fig. 03

CREE UNA CONTRASEÑA

6. Cree una **contraseña nueva** y confírmela. La contraseña debe contener:
 - Un mínimo de 8 caracteres
 - Letras minúsculas y mayúsculas
 - Al menos 1 carácter numérico
 - Al menos 1 carácter especial
7. Cuando haya terminado, habrá iniciado sesión en el portal web DirectMyCare.
8. Verifique los 4 últimos dígitos de su **número de seguro social**, luego seleccione "**Continue**" (Continuar) (Fig. 05).
9. Recibirá un mensaje de confirmación de que ha iniciado sesión en el portal web DirectMyCare. Siga las instrucciones del mensaje para continuar.



Welcome to Consumer Direct!

We need you to verify your account. Enter the last 4 digits of your social security number in the box below and click the green Continue button.

Show

Enter the Last 4 digits of SSN

Continue

Fig. 05