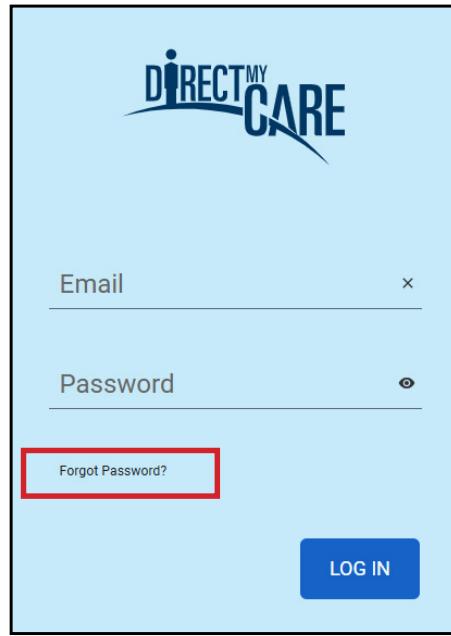


Activación en el portal web DirectMyCare

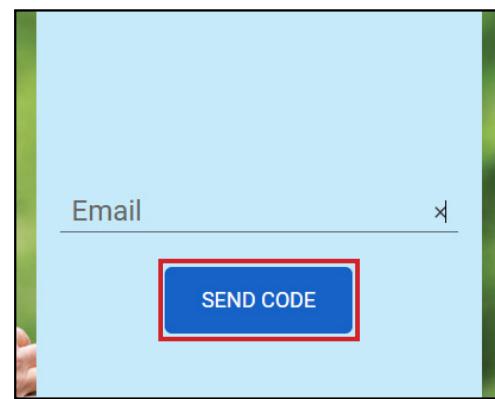
RESTABLEZCA SU CONTRASEÑA

1. Desde la pantalla de inicio de sesión de DirectMyCare, seleccione “**Forgot Password?**” (¿Olvidó su contraseña?) (Fig. 01).
2. En la pantalla siguiente, ingrese su correo electrónico y seleccione “**Send Code**” (Enviar código de verificación) (Fig. 02).



The screenshot shows the DirectMyCare login interface. It features a logo at the top left, followed by two input fields for 'Email' and 'Password'. Below these is a 'Forgot Password?' link, which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom right is a blue 'LOG IN' button.

Fig. 01

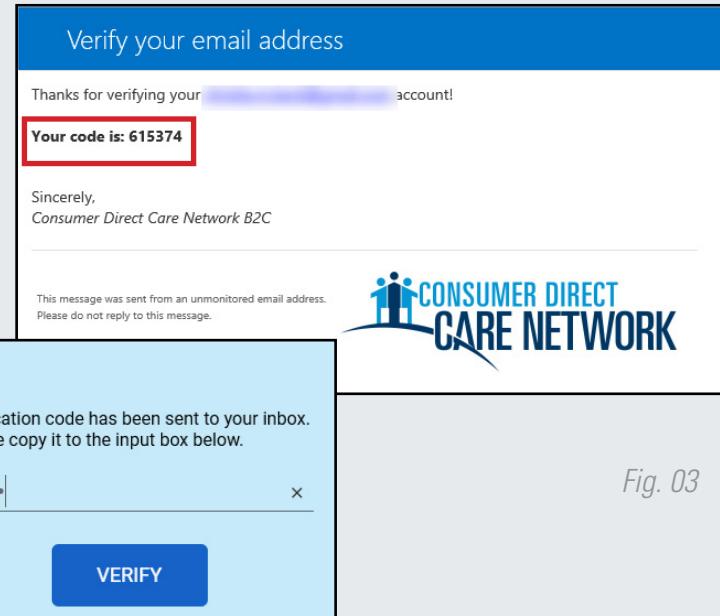


The screenshot shows a password recovery form with an 'Email' input field. To its right is a large blue 'SEND CODE' button, which is highlighted with a red rectangular box.

Fig. 02

INGRESE EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

3. Abra una nueva ventana en el navegador y revise su correo electrónico para obtener el código de verificación. Recibirá un correo electrónico de “**Microsoft en nombre de la Red de Atención Directa al Consumidor B2C**” (Fig. 03).
4. Regrese a la página de registro e ingrese el código que le llegó a su correo electrónico en la casilla de verificación.
 - Seleccione “**Verify**” (Verificar código) (Fig. 04).
5. Seleccione “**Continue**” (Continuar).



The main part of the screenshot is an email titled "Verify your email address". It says "Thanks for verifying your [redacted] account!" and shows the "Your code is: 615374" in a red box. Below that, it says "Sincerely, Consumer Direct Care Network B2C". At the bottom, it says "This message was sent from an unmonitored email address. Please do not reply to this message." To the right is the Consumer Direct Care Network logo.

The smaller screenshot below shows a registration form with a message: "Verification code has been sent to your inbox. Please copy it to the input box below." It has a text input field containing "....." and a blue "VERIFY" button.

Fig. 04

20250908

continúe en la página siguiente

CREE UNA CONTRASEÑA

6. Cree una **contraseña nueva** y confírmela. La contraseña debe contener:
 - Un mínimo de 8 caracteres
 - Letras minúsculas y mayúsculas
 - Al menos 1 carácter numérico
 - Al menos 1 carácter especial
7. Cuando haya terminado, habrá iniciado sesión en el portal web DirectMyCare.
8. Verifique los 4 últimos dígitos de su **número de seguro social**, luego seleccione “**Continue**” (Continuar) (Fig. 05).
9. Recibirá un mensaje de confirmación de que ha iniciado sesión en el portal web DirectMyCare. Siga las instrucciones del mensaje para continuar.

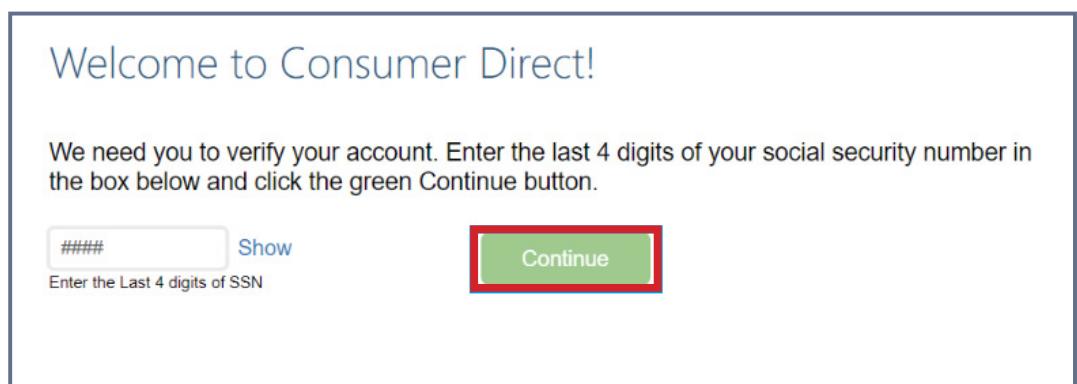


Fig. 05